

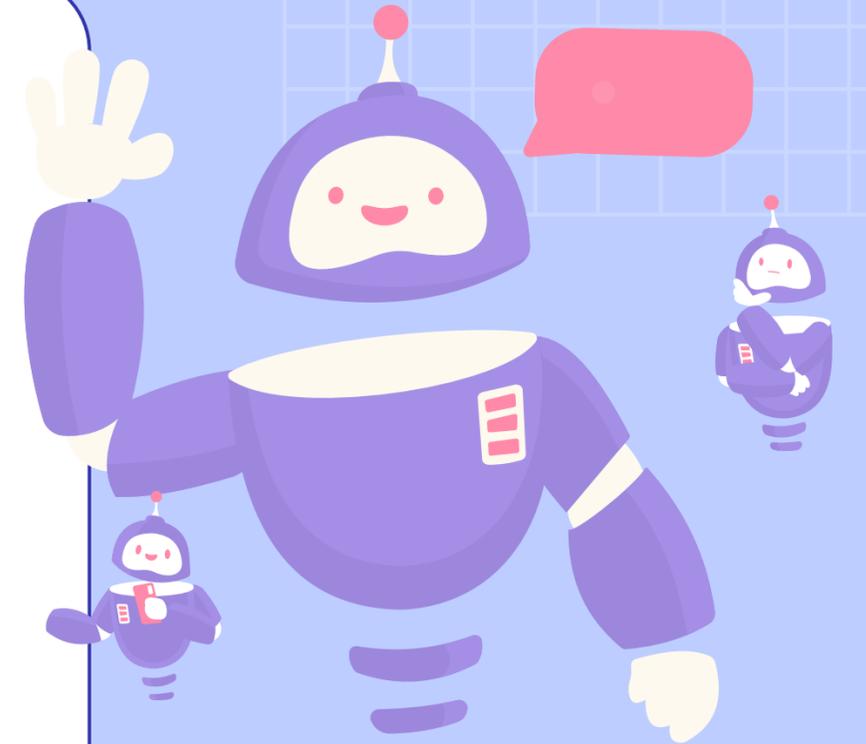


나랑 머지할래?

# 리뷰할래?



리뷰 품질 개선을 통한 마케팅 도우미



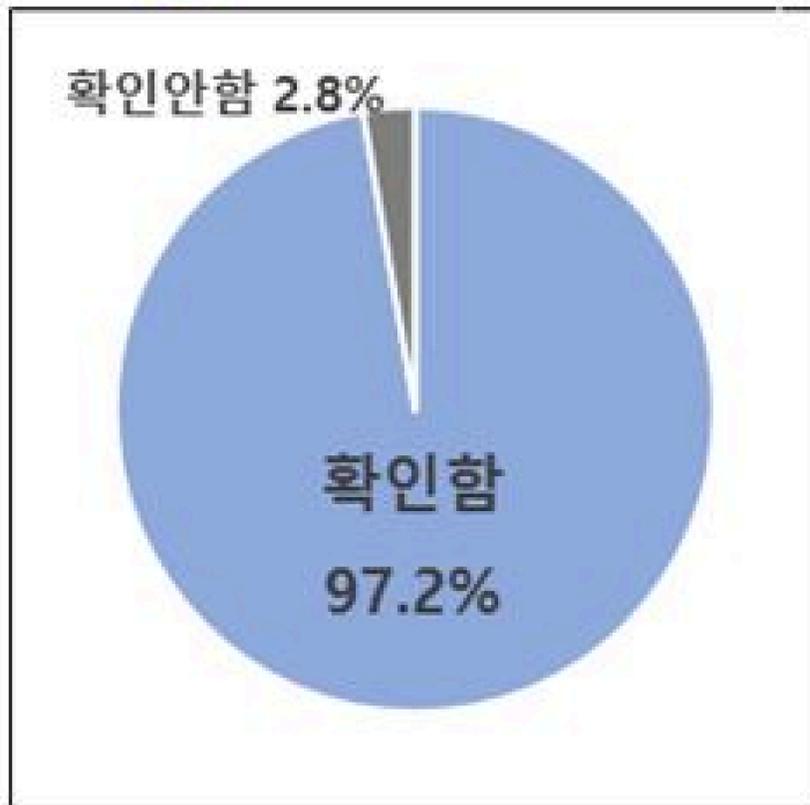
발표자 : 한동근

팀원 : 김민수, 김보성, 이상현, 이창의

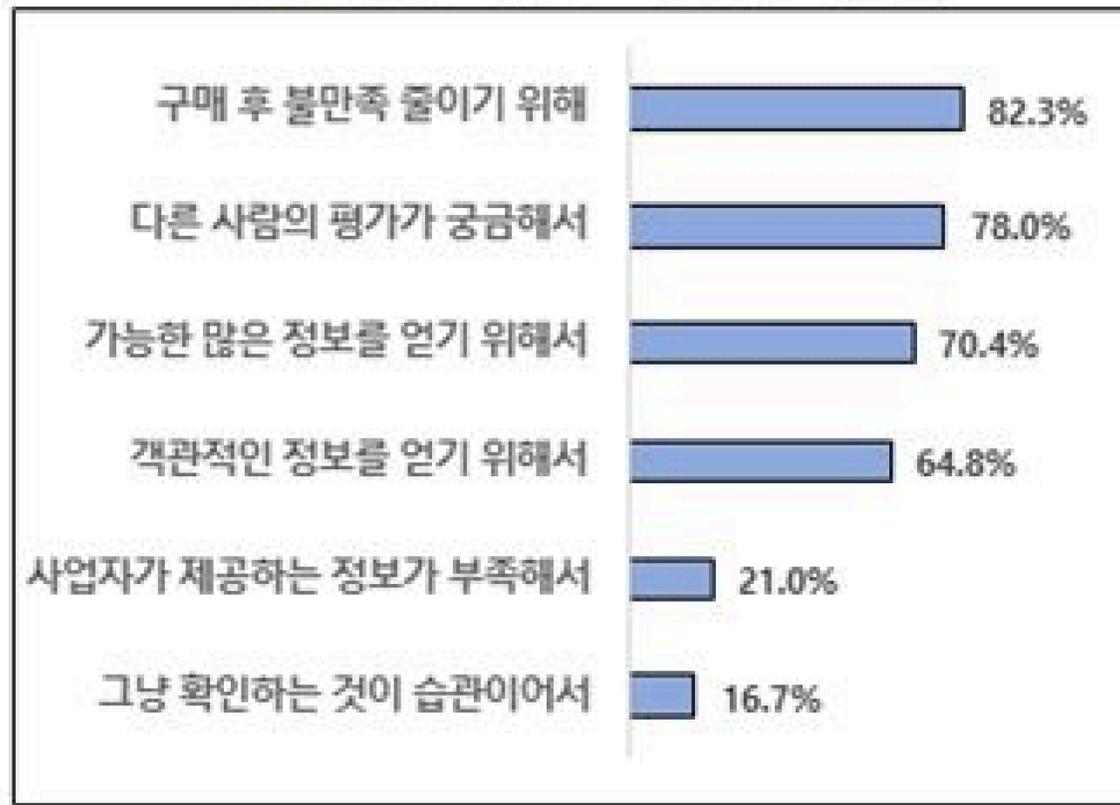


# 문제 인식

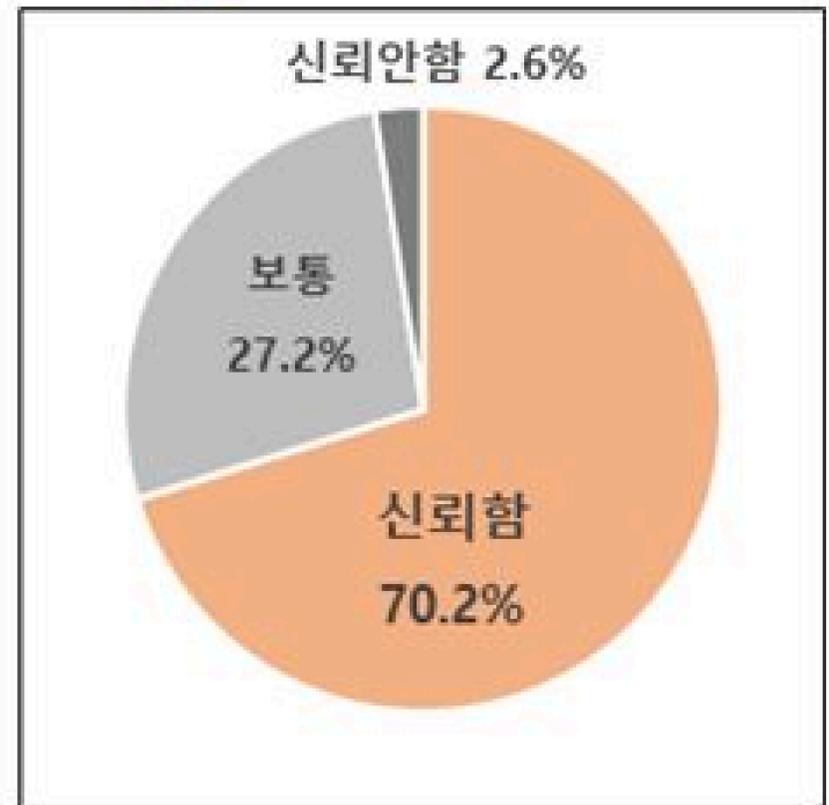
이용후기 확인 비율



이용후기 확인 이유(중복응답)



이용후기 신뢰도

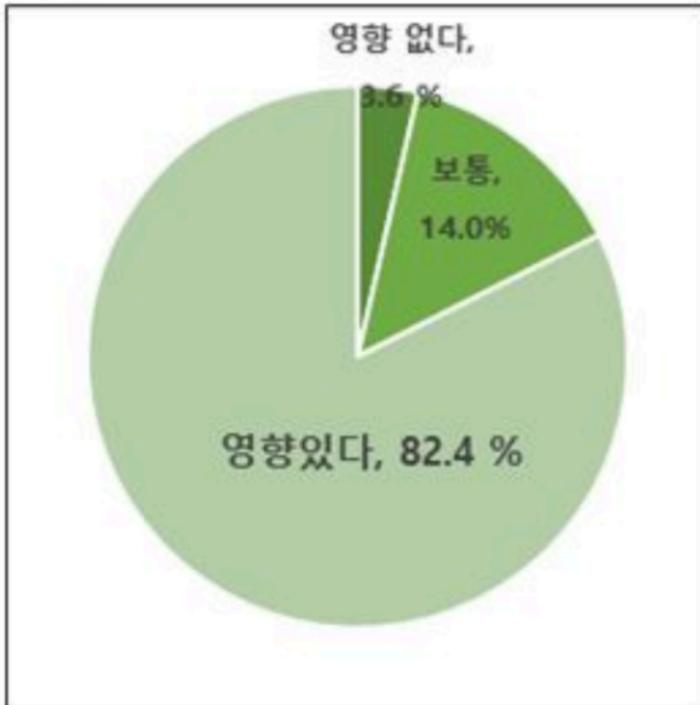


출처 : 한국소비자연맹



# 문제 인식

이용후기 누적수가 선택에 미치는 영향



이용후기가 없을 때 선택에 미치는 영향



출처 : 한국소비자연맹

## 공정위, '알고리즘·리뷰 조작 의혹' 쿠팡에 최종 과징금 1628억원

세종=김민정 기자

입력 2024.08.08. 10:58



출처 : 조선비즈



## 기존 해결 방식

### 국내 주요 이커머스 업계 '리뷰' 특화 서비스

SSG닷컴

스페셜리뷰,  
프리미엄리뷰

- 카테고리별로 특화된 등록 구조에 맞게 텍스트와 사진 또는 동영상 필수 등록. 전수 검수 후 건당 1000원 상당 보상 지급
- 일반 리뷰 쓰면서 프리미엄 리뷰 응모 가능. 당첨 시 10~20만원 상당 보상 지급

11번가

꼭꼭,  
나의 사이즈  
정보

- 상품 후기를 동영상으로 제작해 올리는 방식으로 별도 서비스 탭 마련
- SNS처럼 리뷰를 해시태그 등으로 검색 가능
- 좋은 후기에 '좋아요(꼭)' 누르기 기능
- 후기에 키, 몸무게, 피부 타입 등 신체 메타데이터 입력 가능

위메프

리뷰채널

- 상품 후기 SNS처럼 보여주는 서비스
- 리뷰 아닌 일반 게시물 작성 가능
- 댓글, 팔로잉, 알림 기능
- 숏폼 동영상 위주 게시물로 운영

마켓컬리

컬리스코멘트,  
컬리스리뷰

- 상품 MD들의 자필 서명과 상품에 대한 솔직한 사용기 게재
- 제품 직접 사용해본 임직원의 꼼꼼한 리뷰 게재

### 쿠팡체험단 소개

쿠팡체험단에 선정된 고객은 최신 상품을 무료로 체험할 수 있는 특별한 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 🏠 2주씩 초대 형태로 운영
- ✉ SMS/이메일 수신 거부 시 초대 불가
- ✍ 기한 이내 상품평 작성 필수
- 👤 우수 리뷰어는 계속해서 초대 가능

리뷰어 점수와 랭킹 순위가 높을수록  
쿠팡체험단에 초대 받을 확률이 높아집니다.

좋은 상품평을  
많이 쓰면  
점수 UP

'도움이 돼요'  
추천 받아도  
점수 UP

상위 리뷰어가  
되면 배지까지  
GET

후기 쓰고 오즈포인트 받자!!

## 배달의민족 리뷰이벤트



리뷰할래?



서비스 소개

리뷰 할래?

#AI #파인튜닝 #마케팅 도우미 #B2B #나도할래



솔루션



소비자 시간 절약  
및 효율성 증가



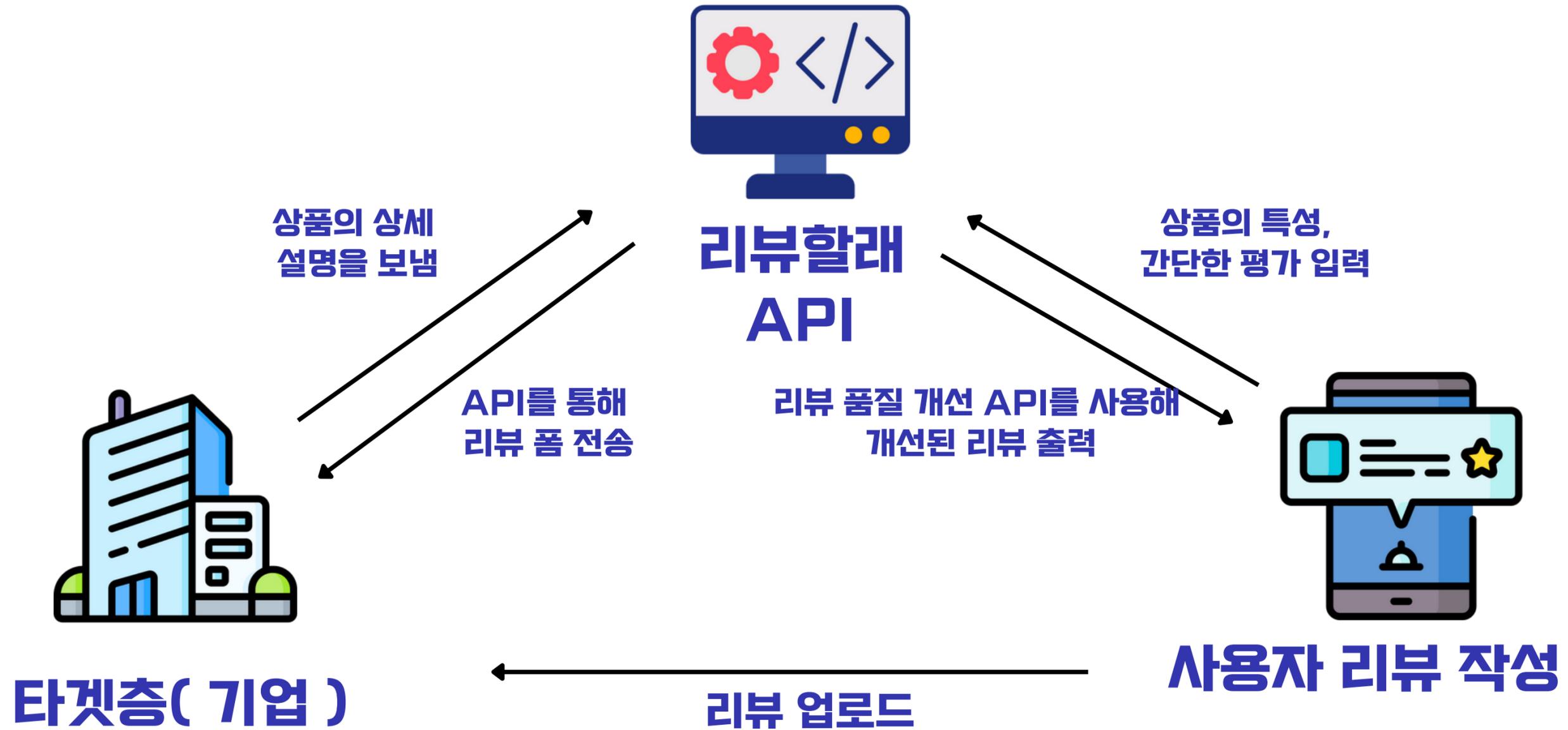
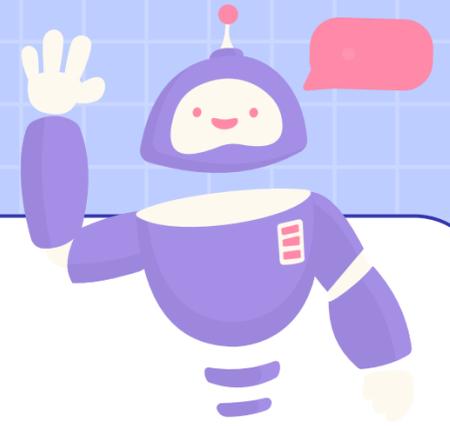
리뷰 품질 향상



SEO 및 마케팅 효과

# 자료 흐름도

리뷰할래?





## 구현 기업 입장

✓ AI 요청 완료!

### Merge-Halle

#### 제품 설명

최고 품질의 크림색 후드티로, 궁극의 편안함과 세련된 스타일을 위해 디자인되었습니다. 이 후드티는 부드럽고 통기성이 좋은 프리미엄 코튼 100% 원단으로 제작되어, 피부에 닿는 순간 부드러운 촉감을 느낄 수 있습니다. 면 소재의 특성상 뛰어난 통기성을 제공하여 장시간 착용해도 쾌적함을 유지할 수 있습니다.

또한, 추가적인 내구성을 위해 폴리에스터가 적절히 혼합되어, 형태 유지가 뛰어나고 세탁 후에도 변형 없이 오랫동안 착용할 수 있습니다. 미니멀한 디자인은 레이어링이나 단독으로 입기에 완벽한 다용도 아이템입니다. 집에서 편안하게 쉬거나, 캐주얼한 외출을 하거나, 추가적인 레이어가 필요할 때, 이 후드티가 당신을 책임집니다.

#### 후기 작성

AI 요청

미리보기



## 구현 사용자 입장

이 제품의 착용감은 만족스러우셨나요?

굿

소재의 부드러움과 촉감은 어떻게 느끼셨나요?

좋아요

후드티의 통기성은 만족스러우셨나요?

불만족해요

세탁 후 변형이 없었습니까?

세탁 후 변형이 없었습니까?에 대해 입력해주세요

디자인이 다양한 스타일링에 잘 어울리나요?

디자인이 다양한 스타일링에 잘 어울리나요?에 대해 입력해주세요

제품의 내구성은 어떻습니까?

제품의 내구성은 어떻습니까?에 대해 입력해주세요

적당한 두께감과 스타일을 유지하나요?

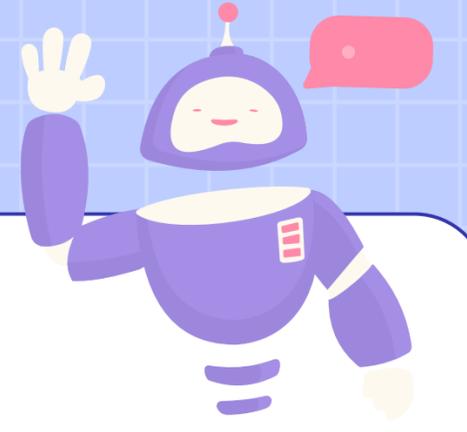
적당한 두께감과 스타일을 유지하나요?에 대해 입력해주세요

크기와 핏은 기대에 부응하였나요?

크기와 핏은 기대에 부응하였나요?에 대해 입력해주세요

제품의 가격 대비 가치는 어떻게 생각하시나요?

제품의 가격 대비 가치는 어떻게 생각하시나요?에 대해 입력해주세요



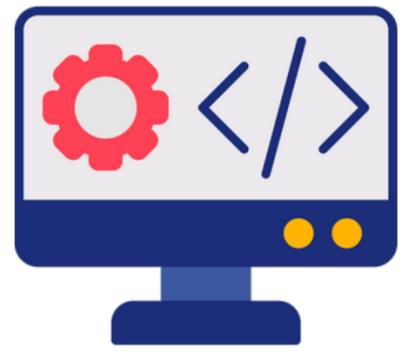
# 비즈니스 모델

구매자



년별 구독료 / 건별 구독료  
API 구매

제공자

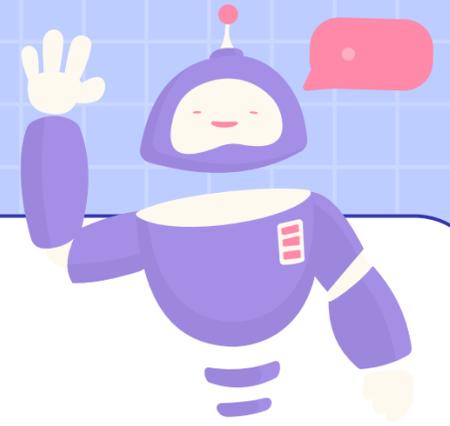


API 제공

사용자



API 사용



# Scale-Up

## 리뷰 시스템을 통한 확장 가능성

악성 리뷰 방지



리뷰 관리를 통해 얻은 데이터셋을 이용해 악성 리뷰를 방지할 수 있는 AI 모델 개발.



리뷰 요약



플랫폼에 작성된 리뷰들의 내용을 요약하는 AI 모델 개발



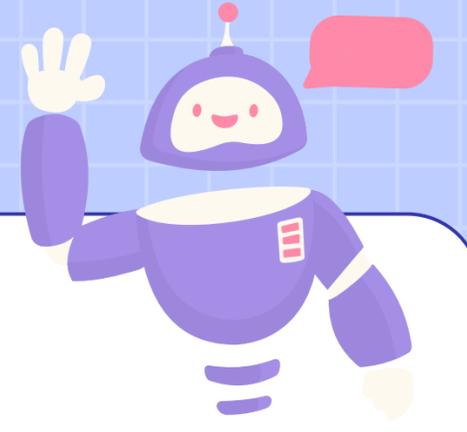
멀티모달 학습



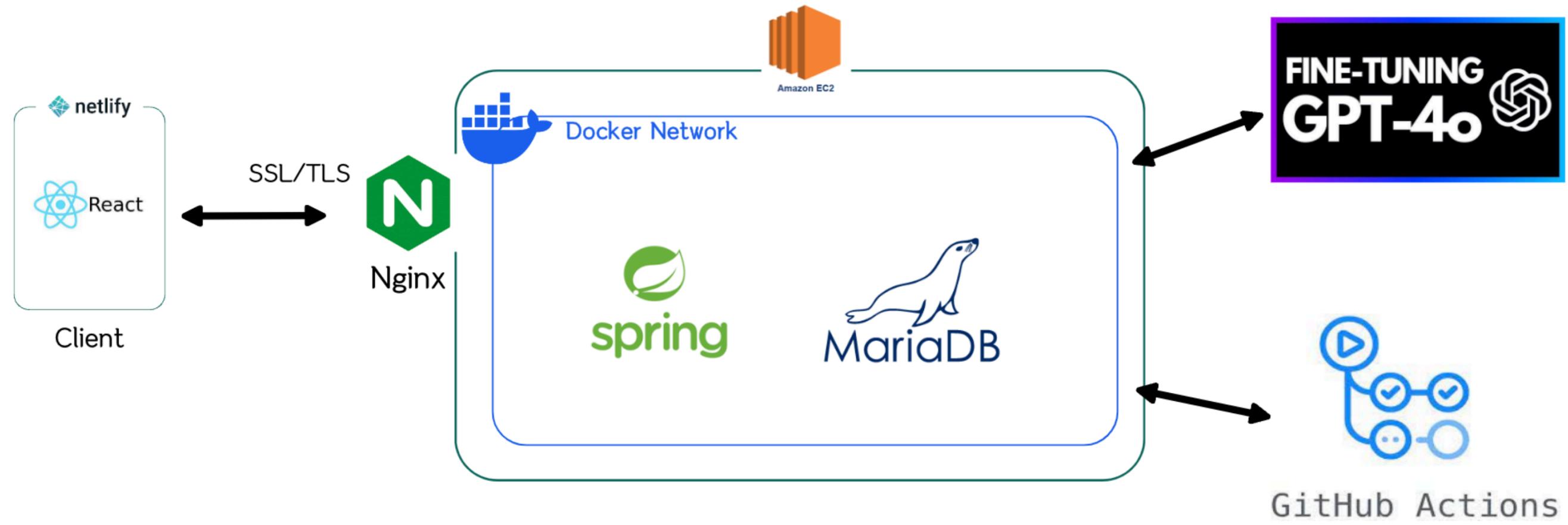
이미지와 같은 시각적인 자료도 동시 분석하여 리뷰 생성.



리뷰할래?



# 시스템 아키텍처



**DB, AI는 향후 변경될 수 있음.**

**감사합니다**

